

DIALOGISK KAPACITET HOVEDPUNKTER



LEDERTID

En genvej til bedre ledelse

Dialoger skal skabe den mening, som til tider kan virke langt væk i en offentlig sektor, der i er styret af behårdede resultatkrav. Derfor er det vigtigt at udvikle medarbejdernes og organisationens dialogiske kapacitet.

HVORDAN OPBYGGER MAN DIALOGISK KAPACITET?

Dialogisk kapacitet er et individs eller en organisations evne til at skabe resultater gennem en dialogisk og relationel praksis. Man opbygger den relationelle kapacitet ved at:

- interessere sig for hvilke kommunikationsfærdigheder, man har brug for
- træne dialogerne
- få feedback

Dialogisk kapacitet handler om at stille spørgsmål, bemyndige og coache. Det giver borgeren en oplevelse af at blive mødt – med andet og mere end regler og forordninger.

En dialog er en samtale, der giver nye perspektiver...

DIALOGEN GØR MÅLENE MENNESKELIGE

Dialogisk kapacitet kan omsætte New Public Management og målstyring til faktiske resultater. Dialogerne skal oversætte strategier, mål og lovgivning mellem ledelsesniveauer og medarbejdere og mellem kommune, borgere og andre interessenter.

Det er vores evne til at føre dialoger, som gør, at vi kan tage udgangspunkt i borgerens virkelighed – i hinandens virkelighed.

DIALOGERNE SKAL LEVE I HVERDAGEN

Den dialogiske kapacitet skal udvikles som en del af den praktiske dagligdag. Dialogerne skal ikke skilles ud og trænes på et kursus væk fra hverdagen. De skal trænes mens vi bruger dem – mens vi taler med borgere, medarbejdere, kolleger og lederne.

DIALOGISK KAPACITET

REFLEKSIONSSPØRGSMÅL



LEDERTID

En genvej til bedre ledelse

Hvem har du brug for at forstå bedre?

Hvem har brug for at forstå dig bedre?

Hvad skal du træne, for at blive bedre til at tage dialoger med dine vigtigste samarbejdspartnere?

DIALOGISK KAPACITET ANBEFALET LÆSNING



LEDERTID
En genvej til bedre ledelse

BOG

Samtaleanalyse – i hverdagen og videnskaben (2016). Af Helle Alrø, Poul Nørgård Dahl & Katrine Schumann. Udgivet på Aalborg Universitetsforlag. Bogen kan købes her: https://www.saxo.com/dk/samtaleanalyse_helle-alroe-poul-noergaard-dahl-katrine-schumann_limryg_9788771124804

