

TEAMET SKAL VIDE HVORFOR

Teamets medlemmer skal kunne svare det samme på spørgsmålet: “Hvorfor er vi sammen som team?”.

Lederne har et ansvar for at skabe mening:

- for sig selv
- for medarbejderne

TEAMET SKAL KENDE MÅLET

Teamets medlemmer skal vide, hvad de skal sammen. De skal have et klart fælles mål for at være effektive sammen.

TEAMET SKAL VÆRE FØLELSERMÆSSIGT INTELLIGENT

Den følelsesmæssige intelligens er vigtig, fordi et godt samarbejde kræver, at vi kan arbejde med følelserne.

Følelsesmæssig intelligens er evnen til at:

- genkende følelser
- fornemme
- bruge sin intuition

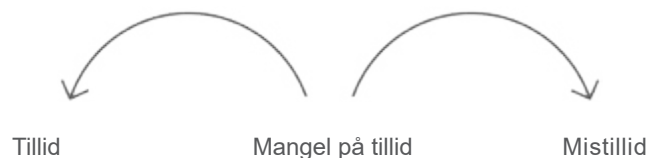
TEAMET SKAL HAVE FÆLLES ANSVAR OG VÆRDIER

Teamets medlemmer skal føle et fælles ansvar for at løse opgaven og teamsamarbejdet skal hvile på fælles værdier.

Forskning viser, at følelsesmæssig intelligens har stor betydning for, hvor godt man klarer sig i livet.

TEAMET SKAL OPBYGGE TILLID

Man skal gøre noget sammen for at komme fra “mangel på tillid” til “tillid”.



FORMLEN PÅ TILLID

Tælleren skal være høj og nævneren skal være lav for at opbygge tillid.

$$\frac{\text{Troværdighed} \cdot \text{pålidelighed} \cdot \text{nærvær}}{\text{Egen interesse}}$$

ADFÆRD DER STYRKER TILLID

- Man siger noget, hvis man ved noget
- Man kommer til tiden
- Man holder sine aftaler
- Man svarer på sine mails
- Man viser nærvær

TEAMET SKAL GØRE NOGET SAMMEN

Det er ikke nok at tale sammen – man skal gøre noget sammen. Det kan flytte teamet fra mangel på tillid til tillid.

Hvordan kan du styrke tilliden i det team, du leder?

Hvordan kan du tydeliggøre teamets mål?

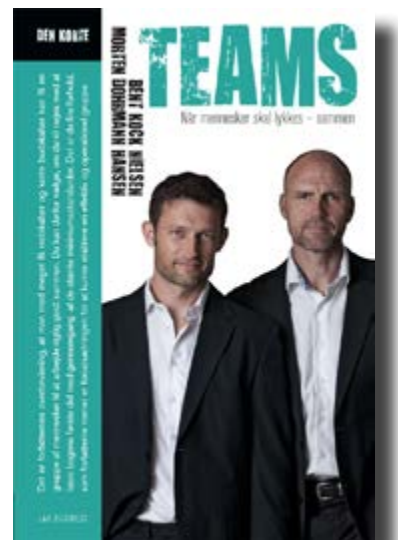
Hvad ville teamets medlemmer sige, hvis du spurgte dem, hvorfor de er et team?

BOG

TEAMS – når mennesker skal lykkes – sammen (2012) af Morten Dohrmann og Bent Kock. Redaktør Marianne Thorhauge. Udgivet af L&R Business. i København.

ARTIKEL

Har I råd til dårligt samarbejde (2014) af Bent Kock Nielsen og Morten Dohrmann Hansen. Udgivet på Børsen Business.



OPLÆGSHOLDER

Bent Kock

IMPLEMENT
CONSULTING GROUP