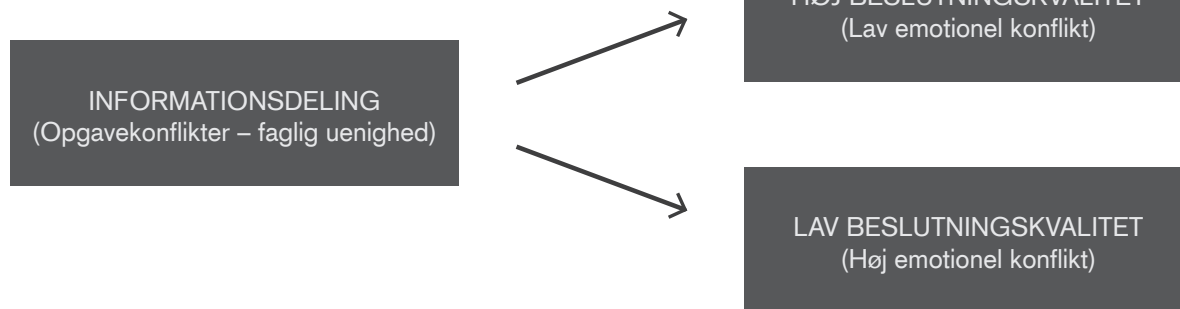


Forskningen har afdækket en række forhindringer, som teamet må håndtere, for at træffe gode beslutninger.

INFORMATIONSDILING GIVER ALTID BEDRE BESLUTNINGER... OG DOG!

Når vi deler informationer i teamet, kan det øge kvaliteten af de beslutninger, vi træffer. Men informationsdeling kan også lede til dårligere beslutningskvalitet. Det, som gør forskellen, er niveauet af emotionel konflikt i teamet.



EMOTIONELLE KONFLIKTER GIVER DÅRLIGE BESLUTNINGER

Hvis der er et højt niveau af emotionel konflikt, giver flere informationer dårligere beslutninger. Hvis der er et lavt niveau af emotionel konflikt, giver flere informationer bedre beslutninger.

KONFLIKTER GIVER ALTID DÅRLIGERE BESLUTNINGER... OG DOG!

Teamets medlemmer har en tendens til at koncentrere sig om de informationer, som alle på forhånd har adgang til. Det kaldes “Biased information sharing” eller på dansk “farvet informationsdeling”.

“Teamet skal kunne diskutere – uden at skændes...”

Derfor skal vi turde være fagligt uenige med hinanden – at have opgavekonflikter, så vi bliver tvunget til at argumentere for sagen og til at afsløre nogle af de informationer, som vi ellers ikke ville få delt med teamet.

TEAMETS DILEMMA

Desværre kan faglige uenigheder medføre emotionelle konflikter. Vi har altså brug for uenighed, men må passe på, det ikke udvikler sig til emotionel konflikt.

TRE FAKTORER

Der findes tre faktorer, som kan sikre, at de faglige uenigheder ikke udvikler sig til emotionelle konflikter:

- Basal tillid
- Åbenhed over for opgavekonflikter (faglig uenighed)
- Et fælles udgangspunkt
 - Samme uddannelse
 - Samme kursus
 - En god strategi

Hvilken af de tre faktorer trænger mest til at blive styrket i dit team (basal tillid, åbenhed overfor opgavekonflikter, et fælles udgangspunkt)?

Hvad kan du gøre for at styrke den faktor?

Hvornår udvikler opgavekonflikterne sig typisk til emotionelle konflikter?

Hvad kan du gøre for at afhjælpe det?

Læs mere om teamledelse i bogen: "Team Ledelse" af Anne Donnellon og Harvard Business School Press. Udgivet på Børsen Forlag i 2006. Link til gratis e-version af bogen:

http://books.google.dk/books?id=H3VbAgAAQBAJ&pg=PA80&lpg=PA80&dq=teambeslutninger&source=bl&ots=ty-6CQdND1&sig=_xKiurX5GECQHq66mDrJynWDJjs&hl=en&sca=X&ei=kXaEVN-LIYusPYv8gcgF&ved=0CCwQ6AEwAg#v=onepage&q=teambeslutninger&f=false

