KONFLIKTFOREBYGGELSE

HOVEDPOINTER

Ledertid
Erhvervspsykolog Jacob Albertsen

50 % AF MEDARBEJDERNE ER ANTIAUTORITÆRE

- Argumenter skal give mening for den enkelte
- Vi kan ikke tage for givet, at vi er enige
- Stil spørgsmålstegn ved de aftaler, der indgås: "Er det her egentlig en præcis aftale?".

INTERESSÈR DIG FOR UNDTAGELSERNE

- Hvad er reglen?
- Hvad er aftalen?
- Er der undtagelser fra den?

Få medarbejderne til at spille ind med undtagelser, så du sikrer, at I forstår det samme ved regler, aftaler og procedurer.

"Over 50 % af medarbejderne er antiautoritære"

TO MÅDER AT KOMMUNIKERE PÅ

- Et individuelt perspektiv – tager udgangspunkt i den du taler med
- Et systemperspektiv – tager udgangspunkt i organisationen

Start med det individuelle perspektiv. Sæt dig i den andens sted, før du forklarer om organisatoriske forhold. Det sikrer, at du får de antiautoritære personer med.

DINE FORVENTNINGER PÅVIRKER MEDARBEJDEREN

Forventninger skaber handling. Vores mindset skaber adfærd.

Positive forventninger → positive resultater
Negative forventninger → negative resultater

KONFLIKTFOREBYGGELSE

REFLEKSIONSSPØRGSMÅL

Ledertid
Erhvervspsykolog Jacob Albertsen

I hvilke situationer oplever du oftest misforståelser?

Hvad kan du gøre for at undgå misforståelserne?

I hvilke situationer påvirkes din ledelsesform negativt af dine forventninger til medarbejderne?

KONFLIKTFOREBYGGELSE

ANBEFALET LÆSNING

Ledertid
Erhvervspsykolog Jacob Albertsen

Bogen "Om konflikter – hjemme og på arbejdet" af Barbro Lennéer Axelson og Ingela Thylefors. Udgivet på Hans Reitzels Forlag i 1998. København, Danmark.

OPLÆGSHOLDER

Jon Valdemar Andersen

Center for Konfliktforebyggelse