

DEN SVÆRE SAMTALE KAN HANDLE OM:

- performance
- sygefravær
- mobning
- misbrug
- adfærd

DEN INDRE DIALOG GØR SAMTALEN SVÆR

Vi kommer til at mangle:

- autenticitet
- nærvær
- værdsættelse af medarbejderen

1/4 VÆR AUTENTISK

Autentisk ledelse handler om:

- at være modig
- at vide, hvem man er
- at sige og gøre, det man tror på
- at være tekstnær
- at gentage ordene
- at være gennemsigtig
- at vise nærvær

2/4 TRÆN SAMTALEN

- med en kollega
- for sig selv

3/4 SKAB TRYGHED I SAMTALEN

- Sæt rammen
- Gør målet klart
- Tag styringen
- Følg op
- Forklar konsekvenserne

4/4 INDDRAG MEDARBEJDEREN

- Lyt og spørg
- Medarbejderen skal føle sig taget alvorligt
- Medarbejderen kan medvirke til løsningen

Hvad er svært for dig i den svære samtale?

Hvilke samtaler går du typisk udenom? – og hvorfor?

Hvad kan du gøre, for at blive mere klar til at tage den slags samtaler?

Artiklen “KONFLIKTHÅNDTERING – sådan håndterer du den svære samtale” på lederweb. <http://www.lederweb.dk/Personale/Konflikthandtering/Artikel/85239/Sadan-handter-er-du-den-svare-samtale>.

Artiklen “VÆLG AT BLIVE EN AUTENTISK LEDER” af Paul Bennet fra Henley Management College. <http://ing.dk/artikel/vaelg-blive-en-autentisk-leder-83638>.