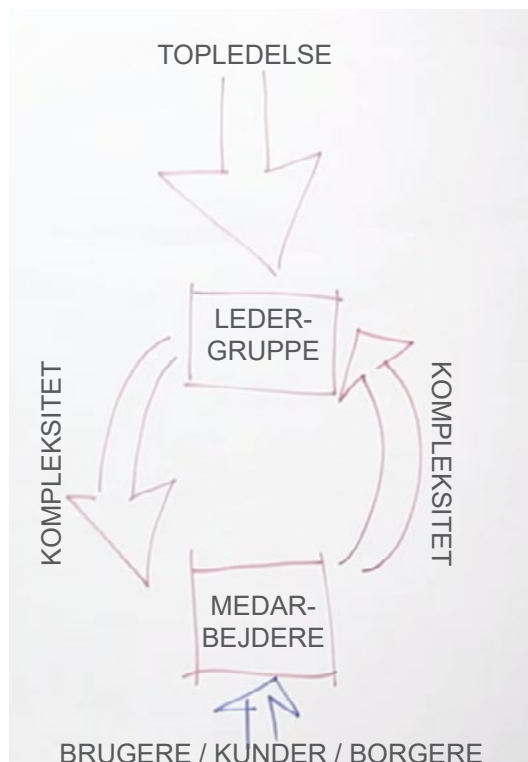


Der er groft sagt 3 klassiske strategier til at tackle kompleksitet i organisationer:

1. KOMPLICERING

Når noget bliver komplekst og uoverskueligt i organisationen, laver lederne regler og systemer for at sikre kvaliteten. Dette komplicerer situationen yderligere, og problemet ved strategien er, at de mange regler gør medarbejderne uselvstændige og bange for at træffe beslutninger – det sender kompleksiteten tilbage til ledelsesniveauet ved at bede om præciseringer og hjælp til at træffe beslutningerne.



“Kompleksitet er noget ledere og medarbejdere gør ved hinanden”

2. OMFAVNELSE AF KOMPLEKSITETEN

Når man ”omfavner” kompleksiteten, accepterer man, at tingene bare er og bliver komplekse: “Sådan er det, og vi kan ikke ændre på det”. Problemet ved denne strategi er, at man kommer til at tillade, at nogle ting ikke nås eller lader sig gøre – og det er der ikke meget ledelse i.

3. UDDELEGERING

Ved at uddelegere ledelsesopgaver og ansvar får man medarbejderne til at løse mange problemer selv. Risikoen ved denne strategi er, at organisationen kan fragmentere, så koordineringen mellem enheder og individer bliver ringe eller ikke-eksisterende.

VI MENNESKER FORSIMPLER. GØR DET PROFESSIONELT!

Vi mennesker forsimples automatisk verden omkring os – og vi gør det hele tiden! Ideen i professionel forsimples er at gøre det professionelt. Det betyder, at man er bevidst om, hvor man laver forsimples – uden at glemme, at kompleksiteten stadig findes.

Det er derfor en vigtig opgave i ledelsesgruppen, at få organisationen til at forsimple professionelt på en koordineret og grundig måde – sammen med organisationens vigtigste interesser.

Hvad gør du for at tackle kompleksitet i din organisation?

Hvordan forsimples I professionelt allerede?

Hvad kunne med fordel gøres mere simpelt i organisationen?

Bog:

“Ledelsesteamet Gentænkt” af Anders Trillingsgaard fra 2015.
Udgivet på Dansk Psykologisk Forlag.

Artikler: <http://www.lederweb.dk/documents/vh-artikel2-trillingsgaard-150415.pdf>

<http://www.lederweb.dk/dig-selv/lederrollen/artikel/115834/keep-it-simple--chefens-vigtigste-opgave>



OPLÆGSHOLDER

Anders Trillingsgaard

UKON